

Anexa nr. 10

Declarația Intermediatorului privind aprobarea biletelor de rută din cauza unei defecțiuni la aparatul de bord.

Numele clientului	
Numerele de înmatriculare ale autovehiculelor	
ID)-urile= OBU	
Nume BK	
Persoană de contact	
Ora survenirii defecțiunii sau erorii	
Ora observării defecțiunii sau erorii	
Ora notificării clientului	
Modalitatea de informare a clientului (e-mail, SMS, telefon)	
Ora remedierii defecțiunii sau erorii	
Ora notificării clientului privind remedierea defecțiunii sau a erorii	
Descrierea defecțiunii sau erorii	